

¿QUÉ ES LA ADMINISTRACIÓN DE ATENCIÓN PERSONALIZADA?

La Administración de Atención Personalizada (TCM por sus siglas en inglés) es un componente fundamental del plan personalizado de salud conductual (BH por sus siglas en inglés), discapacidad intelectual y/o del desarrollo (DID) de Trillium. La Administración de la Atención personalizada incorpora el cuidado integral de la persona mediante el apoyo de un equipo de atención integrado que utiliza prácticas centradas en la persona. La atención integral de la persona reúne todos los aspectos de las necesidades de un afiliado, incluyendo la salud conductual, la salud física, farmacia y las necesidades de recursos insatisfecho relacionados con la salud. La Administración de Atención Personalizada ayuda a lograr mejores resultados de salud para nuestros Afiliados.

¿QUIÉN ES ELEGIBLE PARA LA ADMINISTRACIÓN DE ATENCIÓN PERSONALIZADA?

Todos los afiliados de Trillium Medicaid son elegibles y se inscriben automáticamente en Administración de Atención Personalizada con las siguientes excepciones:

- Afiliados que obtienen Tratamiento Comunitario Asertivo (ACT por sus siglas en inglés);
- Afiliados que residen en Centros de Atención Intermedia para Personas con Discapacidades Intelectuales (ICF-IID por sus siglas en inglés); y
- Afiliados que participan en el programa High-Fidelity Wraparound.

OPCIÓN DE ELEGIR DONDE RECIBIR SU ADMINISTRACIÓN DE ATENCIÓN ADMINISTRADA.

Usted tiene la opción de elegir dónde recibir la Administración de Atención Personalizada:

- Agencias de Administración de la Atención (CMA siglas en inglés), organizaciones de proveedores con experiencia brindando servicios a la población de salud conductual, DID y/o LCT
- Trillium como un plan personalizado de salud conductual y DID.

- Prácticas AMH+ (Advanced Medical Home Plus), prácticas de atención primaria cuyos proveedores tienen experiencia brindando servicios de atención primaria a la población de DID y salud conductual.

CÓMO ELEGIR UN PROVEEDOR DE ADMINISTRACIÓN ADMINISTRADA

Para asistencia para conectarse con la Administración de Atención Personalizada, por favor llame a Trillium al **1-877-685-2415**. Debe tener en cuenta lo siguiente cuando considere cómo recibe la Administración de atención personalizada:

- Sus relaciones con proveedores existentes,
- Sus necesidades específicas de salud conductual, DID y/o LCT y
- La complejidad de sus necesidades médicas físicas donde usted vive.

Trillium lo conectará con un administrador de atención que tenga capacitación especializada para satisfacer sus necesidades. Puede cambiar su administrador de atención dos veces al año por cualquier motivo y en cualquier momento con una buena razón (buena causa). Puede optar por no tener un administrador de atención en cualquier momento llamando a Servicios para Miembros al 1-877-685-2415.

ELEMENTOS DE LA MEDIDA ADMINISTRACIÓN DE CUIDADOS

Estas funciones básicas son consistentes para todos los afiliados que reciben Administración de Atención Personalizada, independientemente del proveedor. Algunas de estas funciones básicas incluyen:

Planificación de cuidados: Desarrollar un plan de atención (para Salud Mental / Uso de Sustancia / Discapacidad Intelectual y/o Desarrollo) o un plan de atención (o ISP por sus siglas en inglés; para afiliados que reciben servicios de exención de Innovations) teniendo en cuenta todos los detalles recopilados durante la evaluación integral

Evaluación integral: Recopilar información sobre todas las necesidades del afiliado (salud física, conductual, medicamentos, apoyo social, directivas anticipadas, etc.)

Alcance y Compromiso: Contacta al afiliado poco después de la inscripción para introducirse y responder preguntas

Participación del equipo de atención multidisciplinario: El equipo multidisciplinario está compuesto por el afiliado, tutores, todos los proveedores, farmacéuticos, apoyo de pares y otros, para garantizar que el plan de atención y el ISP coloque al afiliado como centro de la planificación y que cualquier plan de acción que sea mejor para el mismo

Apoyo y seguimiento continuo: Una comunicación regular basada en las necesidades del afiliado para compartir sobre el progreso dirigido a las metas en el plan de atención y/o ISP

Apoyo durante las transiciones: Discusiones a medida que los afiliados se estén mudando entre varios entornos clínicos y servicios, mientras las necesidades cambian y evolucionan

Desviación de niveles superiores de atención: Apoyo a los afiliados explicando sobre su elegibilidad para los servicios basados en la comunidad, referir y vincular al afiliado con esos servicios, ayudar con la vivienda según sea necesario y desarrollar e implementar un Plan de Integración Comunitaria

TCM para Beneficiarios de Servicios financiados por el Estado

Aunque habrá muchos aspectos que son similares a la Administración de Atención Personalizada que reciben los afiliados de Medicaid, existen algunas diferencias claras en el enfoque que reciben los beneficiarios financiados por el estado. Trillium tiene un coordinador de administración de atención de BH financiado por el estado que apoya la prestación de servicios de administración de casos. Para los beneficiarios con diagnósticos de DID y Lesión Cerebral Traumática (LCT), Trillium es responsable de brindar administración de la atención.

Trillium mantiene una lista de espera para aquellos beneficiarios financiados por el Estado que están esperando recibir administración de la atención. Por favor llame a Trillium al **1-877-685-2415**.

Transformando vidas.
Construyendo bienestar comunitario.



Llame a nuestra Línea de servicio para el afiliado y beneficiario al **1-877-685-2415** para tener acceso al cuidado o para hacer preguntas.

Servicios para:

- Discapacidades intelectuales/del desarrollo
- Salud mental grave y/o consumo de sustancias
- Lesión cerebral traumática (LCT)
- Salud Física y Farmacia (solo Medicaid)

SITUACIONES DE EMERGENCIA Y CRISIS

Dentro de las **2 horas** de llamar al **1-866-990-9763** con una situación de emergencia, enviaremos un respuesta de emergencia a su ubicación. Si usted es experimentando una verdadera llamada de emergencia médica física **9-1-1**.

SITUACIONES URGENTES

Dentro de **48 horas** de llamar al **1-877-685-2415** con una situación que no es de peligro de vida y que podría potencialmente volverse grave si no se trata, programaremos una cita cara a cara para usted con un médico. Usted esta en su derecho elegir qué proveedor en nuestra red quiere recibir el cuidado.

SITUACIONES RUTINARIAS

Dentro de **10 días** de llamar al **1-877-685-2415** con síntomas que le impiden completar actividades diarias, se le dará una cita con un proveedor de nuestra red. Usted esta en su derecho de elegir qué proveedor de nuestra red con el que desea recibir su cuidado.

CUIDADO DE LA SALUD FÍSICA (SÓLO MEDICAID)

Cuidados Preventivos de Adultos: **30 días**

Cuidados Preventivos Pediátricos (niños): **14 días** (debajo de seis meses) or **30 días** (seis meses adelante)

Mujeres Embarazadas: **14 días** (primero y segundo trimestre) o **five días** (tercer trimestre o alto riesgo)

OFICINAS REGIONALES

Oficina Regional Noreste

144 Community College Rd.
Ahoskie, NC 27910-8047

Oficina Regional Central

201 West First Street
Greenville, NC 27858-1132

Oficina Regional Sureste

3809 Shipyard Blvd.
Wilmington, NC 28403-6150

Línea de Crisis de Salud Conductual

1-888-302-0738

www.TrilliumHealthResources.org

Trillium Health Resources es una Entidad Local Administradora/Organización Administradora de Cuidados (LME/MCO por sus siglas en inglés).

Fuimos designados por el Departamento de Salud & Servicios Humanos de Carolina del Norte, para supervisar el suministro apropiado de servicios y apoyos inanciados por el Estado y el gobierno en los 28 condados que servimos a través del Este de Carolina del Norte.

Trillium es responsable de proporcionar acceso y supervisión de los servicios para las personas que reciben cuidados de con Medicaid o fondos estatales. Trillium cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, sexo, orientación sexual o identidad de género.

Trillium requiere admisión prioritaria para todas las mujeres que están embarazadas y se inyectan drogas, o con uso de sustancias, y otras personas que se inyectan drogas. Trillium no publica materiales o compartir información que sea intimidante, engañoso o inexacto.

Revisado: abril 2023



Persona completa, atención integrada para obtener mejores resultados de salud

TCM

Opciones de la Administración de Atención Personalizada

